

Termos de Uso e Política de Privacidade

Portal ConsigUP

Apresentação

O Portal **ConsigUP** é uma Plataforma exclusiva para clientes das empresas que utilizam os sistemas da **NEW VERSION**, e tem por objetivo realizar gerenciamento e controle de margem online de forma simples, ágil e segura.

O Portal **ConsigUP** é de propriedade exclusiva da **NEW VERSION DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS EIRELE - ME**

Ltda., inscrita no CNPJ nº. **19.470.305/0001-95**, com sede na cidade de Aracaju, SE (“**NEW VERSION**”). Todos os direitos reservados.

O Acesso e Uso da Plataforma implicam na aceitação total das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos” / “Política” / “Instrumento”). Caso não concorde com alguma das condições aqui previstas, você não deverá utilizar o Portal **ConsigUP** e deverá, imediatamente, entrar em contato com o Encarregado de Tratamento de Dados, através do e-mail dpo@consigUP.com.br.

I - Termos de Uso

1. Isenção de Responsabilidade da Plataforma

1.1. A **NEW VERSION** não se responsabiliza por:

- (i) qualquer indisponibilidade, eventuais erros e falhas do aplicativo ou qualquer dificuldade no acesso;
- (ii) erros ou inconsistências na transmissão de dados e sinal de internet, que possam afetar o uso da Plataforma;
- (iii) quaisquer incidentes, danos e/ou prejuízos decorrentes de qualquer informação fornecida por meio do aplicativo; e,
- (iv) uso, pelo Usuário, de ferramentas e tecnologias desatualizadas e não consideradas seguras.

1.2. É de responsabilidade do Usuário manter o ambiente de seus dispositivos de acesso seguros, mediante o uso de ferramentas próprias disponíveis, tais como antivírus.

1.2.1. A **NEW VERSION** não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais dos Usuários.

2. Para acesso ao Portal **ConsigUP**, o Usuário informará todos os dígitos do CPF e o Código de Verificação (“Código de Segurança”) enviado por e-mail ou SMS. Este Código de Verificação possibilita o acesso seguro à Plataforma.

2.1. Se a prestadora de serviços de telecomunicações optar por não solicitar o Código de Verificação, o Usuário informará apenas os dígitos do CPF para acessar as funcionalidades do Portal **ConsigUP**.

2. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

2.1. Todo o conteúdo da Plataforma, incluindo arquivos, textos, *layouts*, foi criado e desenvolvido pela **NEW VERSION**, sendo de propriedade exclusiva desta, encontrando-se protegidos pelas Leis Brasileiras e Tratados Internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

2.1.1. O nome e identidade visual presentes no Portal **ConsigUP** são de propriedade da empresa prestadora de serviços de telecomunicações, não estando compreendidos nas disposições mencionadas acima.

2.2. São proibidas a exploração, plágio, alteração, modificação, ampliação, sub-licenciamento, alienação, transferência, reprodução (integral ou parcial), de qualquer conteúdo da Plataforma.

2.3. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre Propriedade Intelectual e neste Instrumento, será responsabilizado civil e criminalmente.

3. Disposições Gerais

3.1. Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade de Uso do Portal **ConsigUP** foram elaborados em conformidade com a Lei nº. 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e poderá ser atualizada conforme necessário, razão pela qual se convida o Usuário a consultá-la periodicamente.

3.2. Estes Termos de Uso e Política de Privacidade de Uso do Portal **ConsigUP** serão regidos, interpretados e executados de acordo com a legislação brasileira.

II - Política de Privacidade

1. Coleta de Informações Pessoais

1.1. O tratamento dos dados pessoais (nome, documentos de identificação, e-mail, telefone etc.), é realizado pela empresa prestadora de serviços de telecomunicações (“provedor”), tendo em vista que as informações disponíveis na Plataforma, incluindo os dados informados pelo Usuário para acesso ao Portal ConsigUP, decorrem do contrato de prestação de serviços firmado entre as partes. Sendo assim, tais informações encontram-se armazenadas no banco de dados do provedor.

2. Compartilhamento de Dados

2.1. A NEW VERSION não realiza, em nenhuma hipótese, compartilhamento de dados pessoais.

3. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

3.1. Conforme previsto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o encarregado pelo tratamento de dados pessoais da NEW VERSION fica aqui publicado para execução das atividades e responsabilidades presentes na LGPD.

- Davi Coeni
- **Telefone:** (79) 3021-1415
- **E-mail:** dpo@consigUP.com.br

3.2. Caso o Usuário tenha dúvidas relativas ao presente Instrumento ou solicitações relativas à coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, entre outros tratamentos das informações e dados pessoais contacte o Encarregado pelos canais listados acima.